



## REGOLAMENTO INTERNO PER OSPITI

I QUATTRO POZZI Country House e' una struttura privata nella quale vengono messe a disposizione degli ospiti una o più camere da letto; la cucina è ad uso esclusivo dei proprietari per la preparazione della colazione. La reception è aperta tutti i giorni dalle ore 8:00 alle ore 19:00, ma essendo una struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno e della notte, come avviene negli hotel, perciò l'ospite e' tenuto a comunicare al proprietario della struttura l'orario previsto per l'arrivo.

Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo può causare attese anche lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.

### PRENOTAZIONE

La richiesta di prenotazione può essere fatta telefonicamente, tramite email, o attraverso il nostro sito internet <https://i4pozzi.it/> o tramite i portali di prenotazione alberghera.

Per tutte le prenotazioni effettuate tramite telefono, mail e sito internet [www.i4pozzi.it](http://www.i4pozzi.it) e' richiesto un acconto pari al 30% del totale dovuto. La prenotazione e' definitivamente confermata al riscontro dell'avvenuta comunicazione della carta di credito.

### TARIFFE

Le tariffe comprendono pernottamento, prima colazione, pulizia, il cambio biancheria (che trovate pulita all'inizio del Vs. soggiorno) avviene 1 volta la settimana per le lenzuola e 2 volte la settimana per gli asciugamani.

La biancheria da letto e asciugamani sono sempre sostituiti al cambio dell'ospite.

### PAGAMENTO

Il pagamento è esclusivamente con CARTA DI CREDITO o CONTANTI al momento della consegna delle chiavi, in caso deciate di sospendere anticipatamente il soggiorno, non vi verranno riconsegnate le somme versate.

### ARRIVO / CHECK-IN

Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista dalle ore 15:00 alle ore 18:00, dovrai comunicare in anticipo alla struttura il tuo orario di arrivo, la mancanza di tale comunicazione, non può essere motivo di reclamo o di pretese di rimborso in caso di eventuale attesa.

Al momento dell'arrivo /check-in tutti gli ospiti devono esibire un documento di riconoscimento con foto e una carta di credito in corso di validità. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione di norme del Codice

Penale da parte nostra nei confronti delle Autorità di Pubblica Sicurezza in caso di eventuali controlli, quindi, non verranno accettate persone sprovviste di documento.

I dati dei ns. ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

### PARTENZA / CHECK-OUT

Le stanze debbono essere riconsegnate dalle ore 8:00 entro le ore 11:00 del giorno di partenza, salvo accordi particolari da prendere al momento della prenotazione. Superate le ore 11:00 senza che la camera sia stata liberata, verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.

Il giorno della partenza andranno riconsegnate le chiavi, qualora, nel giorno della vostra partenza (check out), prevedete di partire prima delle 8.00 am, vi preghiamo gentilmente di avvisarci il giorno prima.

## ORARIO COLAZIONE

La colazione è servita nei giorni feriali dalle ore 8:00 alle ore 10:00, nei giorni festivi dalle ore 8:30 alle ore 10:30. Al di fuori di tale orario è proibito utilizzare la sala colazioni.

## UTILIZZO DELLA PISCINA:

L'accesso alla piscina è libero e gratuito con orario dalle ore 9:00 alle ore 19:00, i teli bagno verranno forniti solo a pagamento. E' necessario rispettare alcune regole fondamentali di sicurezza:

**Assistenza minori:** I minori di 14 anni devono essere accompagnati da un adulto responsabile.

**Vietato correre e tuffarsi:** È vietato correre e fare tuffi, specialmente se la piscina è poco profonda o non custodita.

**Vetro:** È proibito introdurre bottiglie, oggetti di vetro o altri contenitori non idonei nell'area piscina.

**Emergenze:** In caso di emergenza, è necessario contattare i numeri di emergenza indicati dal B&B.

**Doccia:** È obbligatorio fare la doccia e il pediluvio prima di entrare in piscina per motivi igienici.

**No cibi e bevande:** È vietato mangiare o bere nell'area piscina.

**Condizioni fisiche:** È vietato l'accesso alle persone in stato di ubriachezza o sotto l'effetto di sostanze alteranti.

**Costumi contenitivi:** Per bambini molto piccoli e persone fisiologicamente incontinenti è necessario l'uso di costumi contenitivi specifici.

**Comportamento civile:** Si richiede un comportamento civile e il rispetto della quiete, evitando schiamazzi.

**Uso attrezzature:** Le attrezzature devono essere utilizzate con cura. Eventuali danni causati dovranno essere risarciti.

**ANIMALI:** I vostri amici a quattro zampe sono i benvenuti

## DIVIETI

**Divieto di fumo:** E' vietato fumare all'interno della struttura, compresi gli spazi comuni e in alcune situazioni anche nelle aree esterne.

**Divieto di introdurre estranei:** Non è consentito fare entrare persone che non alloggino nella struttura, se non espressamente autorizzati.

**Utilizzo corretto dei servizi:** E' vietato buttare nel WC pannolini e tutto ciò che possa ostruire le tubature.

**Cibi e bevande:** E' vietato portare dall'esterno e consumare, in struttura e in camera, cibi e bevande non forniti dalla struttura.

**Pulizia e ordine:** Mantenere pulita la propria stanza e le aree comuni evitando di lasciare oggetti personali incustoditi.

**Riparazione danni:** Ogni ospite è tenuto a risarcire i danni causati alla struttura, in conformità con le leggi vigenti.

**Smaltimento rifiuti:** Ogni ospite è tenuto a rispettare le disposizioni per la smaltimento rifiuti

**Quiete e rispetto:** Evitare rumori molesti e toni di voce troppo alti, rispettare la quiete degli altri ospiti e del vicinato. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati.

## REGOLE DI BUON SENSO:

Siete pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi all'interno della camera.

Decliniamo ogni responsabilità per furti ad oggetti, effetti personali e quant'altro.

Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalle nostre volontà.

Il presente Regolamento è fondamentale per prevenire e gestire una buona convivenza con i nostri ospiti, garantendo la tranquillità e un piacevole soggiorno, per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti. Vi ringrazio per aver scelto la mia struttura e vi auguro un sereno e felice soggiorno.